

Términos y condiciones

Estos términos y condiciones (en adelante, los “Términos”) son aplicables a cualquier acceso y uso del sitio web, plataforma de contenidos digitales y canales de redes sociales (en adelante, los “Servicios”). Cualquier acceso o uso de los Servicios implican la aceptación de estos Términos como contrato legalmente vinculante con FAMILY & COACHING ACADEMY LLC., academia constituida en los Estados Unidos de América (en lo Adelante “La Academia”)

La Academia se reserva el derecho de modificar los Términos en cualquier momento, y cualquier uso o acceso continuado de los Servicios implica la aceptación de la versión más reciente de estos Términos.

1. Información para registro y uso de los Servicios

Todo Usuario de los Servicios deberá proporcionar la información solicitada por La Academia. El usuario garantiza que los datos llenados en los diversos campos solicitados por La Academia son datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera. El usuario asume el compromiso de actualizar dichos datos cuando resulte necesario.

En caso de que La Academia detecte que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, podrá cancelar, suspender o restringir el uso de los Servicios sin ninguna responsabilidad. La Academia se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la veracidad de la información entregada por un Usuario, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

La Academia se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente los Servicios para cualquier usuario, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

2. Limitaciones al uso de los Servicios

La Academia podrá establecer límites a los Servicios informándole a los usuarios por cualquier medio, incluyendo, sin limitación, redes sociales, correo electrónico, WhatsApp y otros canales de comunicación.

3. Acceso y uso no autorizado de cuentas de usuarios

Los usuarios reconocen que la información de acceso a los servicios de La Academia, sin limitación, códigos de acceso, “passwords”, y cualquier otra información de identificación y seguridad, cuando así corresponda, es de su exclusiva responsabilidad y libera a La Academia de cualquier responsabilidad por acceso indebido a su cuenta debido al mal uso o divulgación de dicha información por parte del usuario. Cualquier

acceso a los Servicios de La Academia es personal, único e intransferible, y está prohibida su venta, cesión o transferencia.

4. Uso indebido de los Servicios

Para el cumplimiento de sus obligaciones legales, La Academia se reserva el derecho de impedir, congelar o suspender acceso a sus Servicios a usuarios que realicen actividades de cualquier naturaleza que se consideren ilegales o que, a la sola discreción de La Academia, pongan en riesgo la reputación o confianza en su plataforma de Servicios. La Academia se reserva el derecho de limitar, en ciertas situaciones, los retiros o de utilizar el balance pendiente para pagos debidos a La Academia por tasas de procesamiento, reembolsos, disputas por partes de tarjetahabientes, o contracargos aplicados a la cuenta. El usuario acepta su responsabilidad de resarcir a La Academia por uso fraudulento de la plataforma por parte de sus clientes.

La Academia podrá compartir cualquier información y dará acceso a cualquier registro requerido por las autoridades competentes, sin que dicha transferencia o acceso implique derecho de resarcimiento alguno para los usuarios.

5. Naturaleza de los Servicios

La Academia ofrece herramientas de software para formación profesional en línea, incluyendo, sin limitación, el procesamiento de pagos, y el manejo de información de sus Usuarios según se detalle en su página web, plataforma de contenidos digitales y páginas web relacionadas a La Academia.

Cualquier transacción entre usuarios de La Academia se entenderá como jurídicamente vinculantes entre ellos.

Su matrícula constituye una oferta de compra. La Academia podrá enviar un correo electrónico de confirmación de la matrícula para acusar recibo de este, pero no aceptará su matrícula hasta que el pago sea recibido. La Academia podrá aceptar procesar el pago de las partes de su matrícula por separado. La Academia se reserva el derecho de rechazar o cancelar su matrícula en cualquier momento e incluso después de haberle enviado un correo electrónico de confirmación, por cualquier motivo, incluso por errores o sospecha de fraude. **Una vez que El Estudiante realiza el pago tiene acceso al curso desde la fecha programada de comienzo del mismo y hasta un (1) mes después de terminado el curso, después de este período El Estudiante tiene acceso a ver material descargable nuevo en forma de PDF y también tiene acceso a Prácticas pasadas y futuras, lo único que expira un mes después de terminado el curso son las clases.**

6. Legislación aplicable

Cualquier interpretación o disputa de estos Términos será sometida a la legislación vigente en los Estados Unidos de América y a los tribunales de dicho país.

7. Contacto

Para cualquier contacto oficial relacionado con estos Términos, los usuarios aceptan que enviarán la comunicación al correo academy@familyandcoaching.com

Política de Cancelación (Devoluciones)

El Estudiante (Usuario) puede cancelar su matrícula hasta 10 días después de haberse matriculado en un curso con La Academia.

Los pagos de la matrícula no se devuelven, pero pueden ser usados como crédito dentro de los próximos 6 meses para cualquier otro curso donde califique.

Política de Privacidad:

Su privacidad es importante para nosotros. Para proteger mejor su privacidad, proporcionamos este aviso que explica nuestras prácticas de información en línea y las opciones que puede tomar sobre la forma en que se recopila y utiliza su información en este sitio web.

La información que recopilamos

Puede expresar una opinión o registrarse para estar en nuestra lista de correo, así como obtener información sobre los cursos que ofrecemos. Los tipos de información de identificación personal que se pueden recopilar en estas páginas incluyen: nombre y apellidos, ciudad, país, género, edad, dirección de correo electrónico, teléfono, profesión estudiada, último año de estudios realizados.

Cómo usamos la información

Podemos utilizar la información que nos proporcione para responder a sus consultas y enviarle los materiales solicitados.

A veces utilizamos la información de identificación no personal que recopilamos para mejorar el diseño y el contenido de nuestro sitio y para permitirnos personalizar su experiencia en Internet. También podemos utilizar esta información en conjunto para analizar el uso del sitio.

Aunque tomamos las medidas adecuadas para protegernos contra las divulgaciones de información no autorizadas, no podemos asegurarle que la información de identificación personal que recopilemos nunca se divulgará de una manera que no sea coherente con este Aviso de privacidad. Las divulgaciones involuntarias pueden resultar, por ejemplo, cuando terceros tergiversan sus identidades al solicitar al sitio acceso a información de identificación personal sobre ellos mismos con el fin de corregir posibles errores fácticos en los datos.

Opciones de privacidad

Si prefiere no recibir correo tradicional u otras promociones fuera de línea de esta o cualquier propiedad, avísenos por teléfono o selecciones la opción de removearse (unsubscribe) al final de nuestros correos.

Por último, Family and Coaching Academy, LLC no utilizará ni transferirá la información de identificación personal que se nos proporcione de maneras que no estén relacionadas con las descritas anteriormente sin brindarle también la oportunidad de optar por no participar en estos usos no relacionados.

Enlaces

La Academia se complace en poner a su disposición enlaces a otros sitios de Internet, con la creencia de que estos enlaces se dirigen a organizaciones debidamente acreditadas. Sin embargo, La Academia no hace declaraciones ni garantías con respecto a los sitios web de otras organizaciones o a las organizaciones que los mantienen. La Academia no controla ni supervisa dichos sitios web y no respalda el contenido o el uso de dichos sitios web. Si elige acceder a otros sitios web a través de enlaces en nuestras páginas, acepta la responsabilidad de todos los riesgos relacionados.

Recopilación de información por sitios de terceros y patrocinadores

El sitio web puede contener enlaces a otros sitios cuyas prácticas de información pueden ser diferentes a las nuestras. Los visitantes deben consultar los avisos de privacidad de los otros sitios, ya que no tenemos control sobre la información enviada o recopilada por estos terceros.

“Cookies”

Aunque no usamos cookies para identificarlo personalmente, podemos usar cookies para comprender el uso del sitio y mejorar el contenido y las ofertas en nuestros sitios.

Las cookies son archivos de texto que se pueden colocar en el navegador de su computadora para almacenar sus preferencias. Las cookies, por sí mismas, no nos dicen su dirección de correo electrónico u otra información de identificación personal.

Nuestro compromiso con la seguridad

Hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos apropiados para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y utilizar correctamente la información que recopilamos en línea.

Registros Públicos

Según la ley de Florida, las direcciones de correo electrónico son registros públicos. Si no desea que se divulgue su dirección de correo electrónico en respuesta a una solicitud de registros públicos, no envíe correo electrónico a esta entidad. En su lugar, comuníquese con esta oficina por teléfono.

No responsabilidad

La información contenida en este sitio web se proporciona solo con fines informativos y no es una solicitud u oferta para vender valores, ni debe ser utilizada por otros en relación con cualquier venta, oferta de venta o solicitud de una oferta para comprar valores.

La información y los materiales contenidos en este sitio web se proporcionan "tal cual" sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluida, entre otras, cualquier garantía de precisión, adecuación o integridad de la información y los materiales, título, no infracción de terceros. derechos de las partes, comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y ausencia de virus informáticos.

En ningún caso La Academia será responsable de los daños, pérdidas o gastos, incluidos, entre otros, los daños directos o indirectos, especiales, incidentales o consecuentes que surjan en relación con este sitio web, el uso del mismo o la confianza en la información contenida en este documento, incluso si se notifica a La Academia de la posibilidad de tales daños.

Su acceso y uso de este sitio web, y estos términos, se rigen y se interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de Florida, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes. En el caso de que alguna disposición de estos términos se considere inaplicable, la validez o aplicabilidad de las disposiciones restantes no se verá afectada, y la disposición inaplicable será reemplazada por una disposición exigible que se acerque más a la intención subyacente a la disposición inaplicable.